令和　5年　4月　20日

お客様各位

株式会社A B C

営業部　部長　山田 太郎

**誤配送に関するお詫び**

拝啓　貴社ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびは、弊社の配送ミスにより、ご注文とは異なる商品をお届けしてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。

【誤配送の内容】

・ご注文内容：○○（商品名）×○個

・誤配送商品：△△（別の商品）

現在、正しい商品を至急手配し、○月○日までにお届けできるよう対応しております。

また、誤配送分の商品につきましては、弊社にて回収手続きを行わせていただきます。

【再発防止策】

・配送前のチェック体制を強化し、二重確認を徹底する

・社員教育を徹底し、今後のミス防止に努める

貴社には多大なご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後このようなことが発生しないよう、誠意をもって改善に努めてまいります。

何卒ご容赦のほど、お願い申し上げます。

敬具

【担当者情報】

株式会社DEF

営業部　田中 花子

（TEL：03-1234-5678）